

Integritetspolicy

Erna fastigheter

Innehåll

Lägenhetsuthyrning	1
Lokaluthyrning.....	6
Leverantörer	9
Andrahandsuthyrning	10
Dina rättigheter.....	11
Kontaktuppgifter.....	14

Lägenhetsuthyrning

Innan du blir hyresgäst hos oss

Vissa av våra leverantörer behandlar dina personuppgifter i länder utanför EU, såsom USA. Du kan läsa mer om hur vi skyddar dina personuppgifter i sådana fall under rubriken "Överföring av personuppgifter utanför EU/EES".

Intresseanmälan

Vi behandlar namn, adress, telefonnummer, personnummer, inkomstuppgifter och e-postadress för att registrera din intresseanmälan för en lägenhet, verifiera dina uppgifter, kontakta dig om den lägenhet du anmält ditt intresse för och boka eventuell visning.

Uppgifterna samlas in direkt från dig samt HomeQ.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, eftersom den är nödvändig för att initiera att hyresavtal ska kunna ingås.

Uppgifterna sparas tills eventuellt kontrakt signerats, eller tills du avanmäler ditt intresse.

Intresseanmälan för lägenhetsbyte inom Erna Fastigheter

Vi behandlar ditt personnummer, dina inkomstuppgifter och din motivation till byte för att kunna besluta om och administrera ett lägenhetsbyte. Om du vill byta till en dyrare lägenhet gör vi även en kreditupplysning.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal.

Uppgifterna sparas tills beslut är taget om bytet godkänns eller ej.

Intresseanmälan för lägenhetsbyte utanför Erna Fastigheter

Vi behandlar din motivation till byte för dig som är hyresgäst samt namn, mejl, telefonnummer, kopia på befintligt hyreskontrakt, inkomstuppgifter samt motivation till byte för dig som vill bli hyresgäst hos oss.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, då behandlingen sker för efterleva ett redan upprättat avtal eller att möjliggöra ett framtida avtal.

Uppgifterna sparas för det här ändamålet tills beslut är taget om bytet godkänns eller ej.

Marknadsföring

Vi behandlar namn, adress, telefonnummer, e-post och personnummer för att kommunicera marknadsföring till dig som skickat in en intresseanmälan gällande en lägenhet som är tillgänglig på HomeQ.

Uppgifterna samlas in direkt från dig samt HomeQ.

Den lagliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig som är intresserad av våra bostäder.

Uppgifterna behandlas för detta syfte så länge du har en aktiv intresseanmälan, om du inte avregistrerar dig från utskicken innan dess.

Referenstagning

Vi behandlar namn och telefonnummer till kontaktperson hos tidigare hyresvärd samt information som framkommer i samtalet för att säkerställa att du som anmält ditt intresse för att hyra lägenheten är skötsam.

Uppgifterna samlas in direkt från dig samt från tidigare hyresvärd.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, eftersom referenstagning är nödvändig som ett led i att ingå ett hyresavtal med dig.

Uppgifterna sparas tills beslut är taget om att erbjuda ett hyreskontrakt eller ej.

Kreditupplysning

Vi behandlar namn, personnummer, telefonnummer, folkbokföringsadress, civilstånd och kreditinformation för att kontrollera om du som tänkt hyresgäst har tidigare skulder eller betalningsanmärkningar som kan motivera ett avslag.

Uppgifterna samlas in direkt från dig samt HomeQ.

Den lagliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse av att bedöma betalningsförmågan hos potentiella hyresgäster för att minska risken för uteblivna hyror och säkerställa en stabil förvaltning.

Uppgifterna delas med Creditsafe som är ett kreditupplysningsföretag.

Uppgifterna sparas inte efter att kontrollen gjorts.

Avtalsskrivning

Vi behandlar namn, personnummer, mejl, telefonnummer, adress, lägenhetsnummer och dokument som styrker inkomst för att vi ska kunna skriva ett avtal med dig som hyresgäst.

Uppgifterna samlas in direkt från dig samt från HomeQ.

Den lagliga grunden för behandlingen är att vi ska kunna ingå avtal med dig.

Avtalet sparas i två år efter avslutat hyresförhållande.

När du är hyresgäst hos oss

Nyckelhantering

Vi behandlar namn, personnummer, adress och mejl, telefonnummer för att tilldela dig en eller flera nycklar/taggar till bostaden och andra utrymmen i fastigheten i samband med inflyttning i lägenheten.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal eftersom nyckelutlämningen är en del av att fullgöra hyresavtalet mellan dig och oss.

Uppgifterna sparas till dess att nycklarna lämnats åter och kvitterats.

Hyresavisering

Vi behandlar namn, personnummer, adress, mejl, telefonnummer samt uppgifter om belopp för att kunna skicka ut en hyresavi i syfte att du ska betala in hyra.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, eftersom hyresavisering är en del av att fullgöra hyresavtalet mellan dig och oss.

Hyresaviseringar sparas i 7 år efter utgången av det räkenskapsår aviseringen är daterad. Mejl, telefonnummer och övriga uppgifter som inte framgår på hyresavin sparas i två år efter avslutat hyresförhållande.

Autogiromedgivande

Vi behandlar namn, personnummer, telefonnummer, adress och bankkontonummer för att samla in och registrera ditt medgivande till att hyresavgiften automatiskt dras från ditt bankkonto varje månad.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, eftersom det är ett överenskommet betalningssätt.

Uppgifterna sparas i två år efter avslutat hyresförhållande.

Elavtal

I de fall vi tecknar elavtal med elleverantör för en bostad behandlar vi namn, personnummer, adress och mejl, telefonnummer för att kunna debitera dig som hyresgäst för elförbrukningen.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, eftersom elavtal är en del av att fullgöra hyresavtalet mellan dig och oss.

Namn och adress sparas i sju år efter utgången av det räkenskapsår fakturan är daterad. Övriga uppgifter sparas i två år efter avslutat hyresförhållande.

Underhåll av lägenhet

Vi kan komma att lämna ut namn, adress, telefonnummer och mejladress till leverantörer vid beställning av arbeten i lägenheten, om leverantörerna behöver personuppgifterna för att kunna kontakta dig, få tillträde till din lägenhet och fullgöra deras uppdrag.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse av att möjliggöra underhåll och reparationer i fastigheten på ett effektivt sätt.

Lagringstiden för de utlämnade personuppgifterna är begränsad till den tid då underhållsarbetet pågår.

Störningsärende

Vi behandlar namn, telefonnummer och adress för att upprätta ett störningsärende om du som hyresgäst har uppträtt på ett störande sätt.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är rättslig förpliktelse, vi som hyresvärd har en skyldighet att hantera störningar.

Uppgifterna sparas i två år från att störningsärendet upprättades.

Felanmälningar

Vi behandlar namn, adress, telefonnummer och mejladress för att kunna hantera eventuella felanmälningar som uppkommer i samband med lägenhetsuthyrning.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, eftersom hantering av felanmälningar är en del av att fullgöra hyresavtalet mellan dig och oss. Detta för att säkerställa att lägenheten är fullt brukbar på det sätt som överenskommits.

Uppgifterna sparas som längst i två år efter avslutat hyresförhållande.

Uppsägning

Vi behandlar namn, personnummer, e-post, telefon och adress för att administrera uppsägning av lägenhet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig.

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, eftersom uppsägning är en del av att fullgöra hyresavtalet mellan dig och oss.

Uppgifterna sparas i två år efter avslutat hyresförhållande.

Besiktning

Vi gör en besiktning i samband med avflyttning och behandlar då namn, telefonnummer, lägenhetsnummer och uppgifter i besiktningsprotokollet för att säkerställa att bostaden lämnas i godtagbart skick.

Uppgifterna samlas in dels från dig, dels från besiktningsperson..

Den lagliga grunden för behandlingen är avtal, eftersom besiktning av lägenheten är en del av att fullgöra hyresavtalet mellan dig och oss.

Uppgifterna sparas i två år efter avslutat hyresförhållande.

Lokaluthyrning

Intressenter

Vi behandlar namn, adress, telefonnummer och mejl till kontaktpersoner för företag som är intresserade av att hyra lokal av oss.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller företaget du är kontaktperson för.

I de fall du är intressent och har en enskild firma är den lagliga grunden för behandlingen avtal, då uppgifterna behövs för att ingå ett avtal i framtiden.

I de fall du är kontaktperson för företag är den lagliga grunden för behandlingen berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att kunna kontakta dig när lokal finns tillgänglig eller för visning av lokal är större än ditt intresse av att personuppgifterna inte behandlas.

Uppgifterna sparas för detta ändamål tills ev. kontrakt har signerats eller att intresse har avanmälts.

Avtalshantering

Vi behandlar namn på firmatecknare samt namn, mejl och telefonnummer till kontaktperson för hyresgästen för att möjliggöra ett avtal mellan hyresgästen och oss.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller hyresgästen du är kontaktperson för.

I de fall du är hyresgäst och har en enskild firma behandlar vi även ditt personnummer och den lagliga grunden för behandlingen är avtal.

I de fall du är kontaktperson för hyresgäst är den lagliga grunden för behandlingen berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att kunna ha fullgoda avtal är större än ditt intresse av att personuppgifterna inte behandlas.

De uppgifter som framgår i avtalsdokumentet sparas i sju år efter att avtalet har upphört att gälla.

Nyckelhantering

Vi behandlar namn, mejladress, telefonnummer och personnummer till kontaktperson för hyresgästen för att kontrollera att behörig person kvitterar ut nycklar.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller hyresgästen du är kontaktperson för.

I de fall du är hyresgäst och har en enskild firma är den lagliga grunden för behandlingen avtal.

I de fall du är kontaktperson för hyresgäst är den lagliga grunden för behandlingen berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att kunna kontrollera nyckelkvittenser är större än ditt intresse av att personuppgifterna inte behandlas.

Uppgifterna sparas fram tills nycklar är återlämnade och kvitterade.

Hyresavisering

Vi behandlar namn, mejl och telefonnummer till kontaktperson för hyresgästen för att kunna skicka hyresavier till hyresgästen.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller hyresgästen du är kontaktperson för.

I de fall du är hyresgäst och har en enskild firma behandlar vi även ditt personnummer och den lagliga grunden för behandlingen är avtal.

I de fall du är kontaktperson för hyresgäst är den lagliga grunden för behandlingen berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att kunna skicka hyresaviseringar är större än ditt intresse av att personuppgifterna inte behandlas.

Uppgifterna sparas i sju år efter utgången av det år som aviseringen skickades.

Elavtal

Vi behandlar namn på firmatecknare samt namn, mejl och telefonnummer till kontaktperson för hyresgästen för att om vi fakturerar hyresgästen för elförbrukningen.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller hyresgästen du är kontaktperson för.

I de fall du är hyresgäst och har en enskild firma behandlar vi även ditt personnummer och den lagliga grunden för behandlingen är avtal.

I de fall du är kontaktperson för hyresgäst är den lagliga grunden för behandlingen berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att kunna skicka fakturor är större än ditt intresse av att personuppgifterna inte behandlas.

De uppgifter som framgår på fakturan sparas i sju år efter utgången av det år som aviseringen skickades.

Störningsärende

Vi behandlar namn på firmatecknare samt namn, mejl och telefonnummer till kontaktperson för hyresgästen för att kunna hantera ett störningsärende om någon har uppträtt på ett störande vis i eller i nära anslutning till hyresgästens lokal.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller hyresgästen du är kontaktperson för.

I de fall du är hyresgäst och har en enskild firma behandlar vi även ditt personnummer och den lagliga grunden för behandlingen är avtal.

I de fall du är kontaktperson för hyresgäst är den lagliga grunden för behandlingen berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att hantera störningsärenden är större än ditt intresse av att personuppgifterna inte behandlas.

Uppgifterna sparas i sju år efter att störningsärendet upprättades.

Uppsägning

Vi behandlar namn på firmatecknare samt namn, mejl och telefonnummer till kontaktperson för hyresgästen för att administrera uppsägning av avtal.

I de fall du är hyresgäst och har en enskild firma behandlar vi även ditt personnummer och den lagliga grunden för behandlingen är avtal.

I de fall du är kontaktperson för hyresgäst är den lagliga grunden för behandlingen berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att hantera uppsägningar av avtal är större än ditt intresse av att personuppgifterna inte behandlas.

Uppgifterna sparas i sju år efter hyrestidens slut.

Besiktning

Vi behandlar namn, mejl och telefonnummer till kontaktperson för hyresgästen för att kunna meddela resultat av besiktning.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller hyresgästen du är kontaktperson för.

I de fall du är hyresgäst och har en enskild firma är den lagliga grunden för behandlingen avtal.

I de fall du är kontaktperson för hyresgäst är den lagliga grunden för behandlingen berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att

hantera meddela besiktningsresultat är större än ditt intresse av att personuppgifterna inte behandlas.

Uppgifterna sparas i sju år efter hyrestidens slut.

Leverantörer

Kontaktlista

För dig som är kontaktperson till en leverantör till oss behandlar vi namn, telefonnummer, mejladress, uppdragsgivare och eventuell funktion för att upprätthålla kontakt kring avtalet och tjänsten i övrigt.

Uppgifterna samlas in från dig eller från din uppdragsgivare.

Den lagliga grunden för behandlingen är berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av behandla personuppgifterna för att kunna upprätthålla och administrera leverantörsrelationer väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade.

Uppgifterna raderas när du inte längre är leverantörens kontaktperson.

Avtalshantering

För dig som är kontaktperson till en leverantör till oss behandlar vi namn, uppdragsgivare och funktion för att administrera avtalet med leverantören. Om du är avtalspart med enskild firma som har personnummer som organisationsnummer, behandlar vi även det.

Uppgifterna samlas in från dig eller från din uppdragsgivare.

Den lagliga grunden för behandlingen är berättigat intresse. berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av behandla personuppgifterna för att kunna ha bra avtalsstruktur och -hantering väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade.

Uppgifterna raderas när avtalet och dess villkor ej längre gäller.

Andrahandsuthyrning

Ansökan och beslut

För dig som är förstahandshyresgäst behandlar vi namn, personnummer, mejladress, telefonnummer, adress samt skäl för andrahandsuthyrning. För dig som är andrahandshyresgäst samlar vi in namn, personnummer, mejladress och telefonnummer. Vi behandlar dessa personuppgifter för att kunna hantera ansökan om att få hyra ut lägenhet i andra hand, kunna dokumentera beslutet och säkerställa att vi kan utöva vår tillsynsplikt.

Uppgifterna samlas in från dig som är förstahandshyresgäst.

Den lagliga grunden för behandlingen av uppgifter om dig som förstahandshyresgäst är avtal och för dig som andrahandshyresgäst är den lagliga grunden berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att Erna Fastigheters intresse av att hantera personuppgifterna för att kunna ta ställning till om andrahandsuthyrning kan ske väger tyngre än ditt som andrahandshyresgästs intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade.

Om en ansökan om andrahandsuthyrning godkänns, sparas personuppgifterna som finns i ansökan och beslut under hyrestiden och raderas när hyrestiden tar slut. Om en ansökan inte godkänns, och du är den tilltänkta andrahandshyresgästen, sparas inte dina uppgifter.

Registrering av andrahandsuthyrning

För dig som är andrahandshyresgäst behandlar vi namn, personnummer, mejladress, telefonnummer, adress och hyrestid för att hantera praktiska frågor som tillträde, säkerhet, kommunikation vid störningar, felanmälan, nödsituationer eller upprätthålla ordningsregler i fastigheten.

Uppgifterna samlas in via förstahandshyresgästen i samband med ansökan om andrahandsuthyrning.

Den lagliga grunden för behandlingen är berättigat intresse. Vi har gjort en intresseavvägning och bedömt att Erna Fastigheters intresse av att hantera personuppgifterna för att möjliggöra de praktiska frågorna väger tyngre än ditt som andrahandshyresgästs intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade.

Vilka får tillgång till dina uppgifter?

Dina personuppgifter hanteras främst av oss och bolag inom vår koncern. Vi kan även dela uppgifter med externa parter, som delas upp i två kategorier:

Personuppgiftsbiträden: Företag som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss, exempelvis leverantörer av IT-system, drift- och supporttjänster, marknadsföringsverktyg och ekonomitjänster. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och i enlighet med biträdesavtal.

Andra externa mottagare (självständigt personuppgiftsansvariga): Externa parter som själva ansvarar för hur personuppgifter behandlas. Hit hör exempelvis banker, revisorer, juridiska rådgivare, myndigheter och andra offentliga organ.

Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES, men i vissa fall kan uppgifterna överföras till länder utanför EU/EES (s.k. tredje land). Det kan t.ex. ske om våra personuppgiftsbiträden, själva eller via underleverantörer, är etablerade i eller lagrar information utanför EU/EES.

Om vi överför personuppgifter till ett tredje land säkerställer vi att överföringen sker i enlighet med dataskyddsförordningens krav och att dina personuppgifter fortsatt är skyddade på motsvarande nivå som inom EU/EES. Detta görs genom att säkerställa att det antingen finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet har en adekvat skyddsnivå eller genom att vi använder lämpliga skyddsåtgärder, såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (tillgängliga på EU-kommissionens webbplats), bindande företagsbestämmelser (Binding Corporate Rules) eller andra godkända mekanismer. Dessa kompletteras med tekniska skyddsåtgärder, såsom kryptering eller pseudonymisering, för att ytterligare skydda uppgifterna.

För information om överföringar och de specifika skyddsåtgärder vi vidtar, eller för att få en kopia på skyddsåtgärder, är du välkommen att [kontakta oss](#).

Dina rättigheter

Du som registrerad har enligt dataskyddsförordningen en del rättigheter. Nedan beskrivs dessa rättigheter samt hur vi arbetar för att uppfylla dessa rättigheter. Du hittar kontaktuppgifter för att utöva dina rättigheter under Kontaktuppgifter längst ned på sidan.

Rätt till tillgång ("registerutdrag")

Du har rätt att kontakta oss för att få information om ifall vi hanterar dina personuppgifter och i så fall få tillgång till uppgifterna och information om hur vi använder dem. Du har även rätt att begära en kopia av personuppgifterna. Den första kopian du begär är gratis, men för ytterligare kopior kan en avgift komma att tas ut. Lämnar du din begäran i elektroniskt format, kommer du även om möjligt att få utdraget och informationen i elektroniskt format. Om du inte begär ett visst elektroniskt format

kommer utdraget att tillhandahållas i ett format som är allmänt använt, exempelvis PDF-filer.

Om utlämnandet till dig skulle medföra nackdelar för andra individer kan det hända att vi nekar utlämnandet av vissa personuppgifter. Rätten till tillgång innebär inte heller att du alltid har rätt att få ut själva handlingen där dina personuppgifter förekommer.

Rätt till rättelse

Du har rätt till att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade. Om det är lämpligt med hänsyn till ändamålet med vår behandling har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, exempelvis genom att inge ett kompletterande utlåtande.

Rätt till begränsning

En begränsning av behandling innebär att personuppgifterna endast får användas och hanteras på vissa begränsade sätt, till exempel så att vi enbart får lagra dem och inte använda dem på något annat sätt under den tid som begränsningen gäller. Annan användning får då endast ske med ditt samtycke, för att skydda någon annans rättigheter eller för ett viktigt allmänintresse.

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i fyra olika situationer:

- Om du bestrider personuppgifternas korrekthet, har du rätt att begära begränsning under tiden som vi kontrollerar om personuppgifter är korrekta.
- Är behandlingen olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas, kan du i stället begära att dess användning ska begränsas.
- Om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Om du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas under tiden som vi gör en avvägning mellan dina och våra intressen.

Om du får dina personuppgifter begränsade, är vi skyldiga att meddela dig innan begränsningen upphör.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter. I följande fall är vi skyldiga att utan dröjsmål radera dina personuppgifter:

- Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlats in, exempelvis om du som sökt ett jobb inte anställts och vi inte längre behöver ditt CV.

- Om du återkallat det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen, exempelvis om du lämnat ditt samtycke till hantering av autogirouppgifter men sedan ångrar dig och återkallar ditt samtycke.
- Om behandlingen sker för direkt marknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas för det syftet, exempelvis om du inte längre vill ha sådana utskick från oss.
- Om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen.
- Om personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, exempelvis om personuppgifterna inte behandlats i enlighet med dataskyddsförordningen.
- Om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Observera att vi i vissa situationer inte kommer kunna tillmötesgå din begäran att bli raderad. Vi kan neka din begäran helt eller delvis om vår behandling är nödvändig av något av följande skäl;

- för att tillgodose andra viktiga rättigheter, såsom rätten till yttrande- och informationsfrihet,
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse,
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen har du rätt att begära skadestånd.

Rätten att inge klagomål till IMY

Om du anser att vår behandling är olaglig eller inte utförs på ett korrekt sätt har du rätt att inge ett klagomål till [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

Rätt att invända

Behandling som utförs med stöd av ett berättigat intresse eller ett allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning har du alltid rätt att invända mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande är berättigat att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

Du har även rätt att invända mot behandling som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör det kommer vi att sluta utföra behandlingen utan att först utföra någon intresseavvägning.

Rätt att ta tillbaka samtycke

Vad gäller behandling som utförs med stöd av ett samtycke kan du alltid ta tillbaka ditt samtycke när som helst, och då ska personuppgifterna upphöra att behandlas.

Behandling som utfördes innan samtycket togs tillbaka ses dock fortfarande som laglig.

Rätt att flytta dina personuppgifter ("dataportabilitet")

Automatiserad behandling (t.ex. i ett IT-system) som utförs med stöd av samtycke eller avtal där personuppgifterna samlats in direkt från dig omfattas av rätten till

dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart och, om det är tekniskt möjligt, få dessa personuppgifter överförda direkt till en annan part.

Kontaktuppgifter

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du höra av dig till:

Erna Fastigheter AB

Box 28,

651 02 Karlstad

054-19 96 34

bostad@ernafastigheter.se